

Consultant Support Logiciel (H/F)

[CDI]

Date de l'offre d'emploi : Aout 2018

Nombre de postes à pourvoir : 2

Everlog recrute, qui sommes-nous ?

Everlog est **éditeur et intégrateur de logiciels** de gestion métier pour la distribution de véhicules et matériels.

Il emploie **60 personnes** et compte plus de **12.500 utilisateurs** et **1200 concessions** clientes !

Partenaires de grandes marques automobiles / motos comme Toyota, Porsche , Hyundai, Harley-Davidson, ou Ducati, Everlog **est aussi le fournisseur historique de grands groupes de distribution de véhicules en France et à l'étranger.**

Créé en 1995, la société Everlog a su développer au fil du temps des applications innovantes, pointues et toujours au plus près des attentes de ses clients.

Dans le cadre de notre développement, **nous recherchons un(e) « Consultant Support Logiciel »** au sein de notre Service Client.

Etre consultant chez Everlog

Votre mission :

- **Assurer le traitement** des demandes des utilisateurs via Mail ou Téléphone
- **Accompagner les clients** dans l'utilisation des outils-métiers
- **Établir un diagnostic** précis des demandes
- **Gérer le suivi** des demandes jusqu'à la résolution de l'incident
- Animer des **webinars** pour nos clients (nouveauités fonctionnelles, sujets d'actualités)
- Participer aux **tests fonctionnels** des nouvelles versions
- **Participer à l'amélioration** continue de nos solutions via le Feedback Management

Votre objectif est de maximiser la **satisfaction des utilisateurs**, par la qualité de votre écoute, la pertinence de vos réponses, et votre réactivité. Vous bénéficierez d'une formation aux logiciels à votre prise de poste, et serez épaulés par des formations continues tout au long de votre parcours chez Everlog.

Votre ADN

Votre expérience :

Une formation bac +2 en comptabilité ou informatique de gestion Une première expérience du métier de consultant (sur le terrain ou en service clients).

Idéalement, des affinités avec le monde de la distribution automobile ! Votre profil perso :

- Vous avez un sens du service développé et vous souhaitez évoluer techniquement au sein
- d'une société dynamique.
- Vous savez communiquer, être à l'écoute et avez à cœur de satisfaire les clients.
- Vous souhaitez intégrer une société en pleine croissance, et vous épanouir dans une équipe
- taille humaine.
- Vous avez l'esprit d'équipe, le goût du challenge, et on peut compter sur vous !

Nous vous proposons

- Un siège basé à Eysines, dans des locaux **moderne** et **bien équipés**
- Un cadre de travail agréable avec une petite équipe dynamique (8 personnes)
- Des perspectives d'évolution (transverses ou verticales) Un **poste en CDI** (non cadre)
- Durée hebdomadaire de travail : 39h (+7 jours de RTT par an)
- Rémunération : 25K€ à 27K€ (selon profil et expérience)
- Tickets Restaurant – Mutuelle d'entreprise

Et si vous vous posez encore la question « pourquoi rejoindre Everlog » ?

Parce que nous avons de l'ambition , une vraie stratégie de développement, et que notre vision de la réussite est collective !

Pour postuler à cette offre, adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) à recrutement@skilliance-group.com