

Dealer Business

Centralisation des commandes de pièces

Suivi de la documentation

Dernière mise à jour 09/11/2022
Responsable : Nicolas Brousse
Version du logiciel : 15.51
N° Documentation : **DBS-MAG-012**

Table des matières

1.	Présentation générale	3
2.	Périmètre fonctionnel.....	3
2.1.	Paramétrage de l'interface	3
2.1.1.	Définir le site maître en pièces	3
2.1.2.	Définir les sites secondaires en pièces.....	4
2.1.3.	Définir les fournisseurs dont les commandes de pièces seront centralisées.....	5
2.2.	Fonctionnement de l'interface	6
2.2.1.	Commande d'une pièce	6
2.2.2.	Réception d'une commande	9

1. Présentation générale

La gestion centralisée des commandes permet de désigner par société juridique, un site maître en pièces. Cela signifie que seul le site désigné sera habilité à passer des commandes auprès des fournisseurs.

Toutefois, il est toujours possible pour les autres sites de la société de gérer des commandes auprès des fournisseurs si les droits d'accès les y autorisent. Dès que l'option est activée, une rupture de stock ou la commande d'une pièce sur un site non maître, génère une commande sur le site maître en pièces pour le fournisseur indiqué. Lors de la réception de la commande sur le site maître, le traitement crée automatiquement une facture inter-stocks vers le site secondaire à l'initiative de la commande générant ainsi une demande de pièces inter-stocks à réceptionner sur le site secondaire. L'entrée en stock sur le site secondaire aura donc lieu dès la réception de la cession inter-stocks.

2. Périmètre fonctionnel

2.1. Paramétrage de l'interface

2.1.1. Définir le site maître en pièces

Pour définir le site maître en pièces d'une société, il faut aller dans le paramétrage de la société (Paramètres>Général>Information sur la société>Paramétrage des sociétés du groupe puis double clic sur la société) dans l'onglet Commandes / Mag. Une nouvelle option permet de gérer la centralisation des commandes fournisseurs en sélectionnant le site maître.

Paramétrage de la société

Web		Bi-directionnel			
Description	Paramètres	Matériel	Atelier	Commandes / Mag.	Comptabilité

Commandes

Demiers numéros internes

Demier n° de commande: 1 075 392
Demier n° de livraison: 1 093 873
Demier n° de facture fournisseur: 1 074 031
Demier n° de commande client: 1 081 950

Calcul du PMP tenant compte du stock Global

Méthode ABC

Code A sur la quantité (%): 80
Code B sur la quantité (%): 15
Code C sur la quantité (%): 5
Fréquence de commande (en jours): 30

Code A sur le CA (%): 80
Code B sur le CA (%): 15
Code C sur le CA (%): 5

Code A stock min (en jours): 5
Code B stock min (en jours): 0
Code C stock min (en jours): 0
Période historique (en mois): 0

Options Magasin

Pied de B.L. non chiffré
 Pondération du PMP dans le cas d'un remplacement de pièce.
Taux de remise maximum pouvant être appliqué au Magasin: 75,00
 Interfaces CNH PRIM
 Tronquer la description des pièces dans les documents de vente avec "..."
(au milieu de la description)
 Masquer les références des pièces dans les éditions
 Facturation automatique de Frais logistiques ...

Déclenchement d'une alerte avant la fin de la promo
Nombre de jour avant la fin de la promo: 0
 Exclure les références en promotion d'une remise globale effectuée sur un BL/OR
 En création de pièces, initialiser le prix d'achat selon le code tarification
 Obligation de saisir un prix d'achat lors du débit d'une pièce non gérée en stock
 Gestion centralisée des commandes fournisseurs : site maître: Stock Central

Référence	Description	Libellé Facturation	Montant Fixe	%	Montant Maxi	BL	OR	Confirmation utilisateur	Exclusions

Modifier Enregistrer Annuler Quitter

Le site maître défini pour la gestion centralisée des commandes fournisseurs de pièces est également visible dans le paramétrage des sites. Une coche verte présente dans la colonne « Cde » permet de l'identifier.

Sites

Société: SOCIETE A

N° du site: 1 Nom du site: Site 1 Code analytique du site (A -> Z): 01

Adresse: 700 Rue de la Bergeresse
ZAC des Aulnaises
45160 OLIVET

E-mail:

Téléphone: 0238636060 Fax:

Type de site: Comptabilité Demier n° de client: 1 172 146 Demier n° de fournisseur: 1 003 232 Site gérant les véhicules

Gestion: Géré Demier n° de matériel: 1 111 982 Demier n° OR/BL: 1 153 560 Gère un planning atelier

N° Client associé au site: 1 079 915 N° Fournisseur associé au site: 1 000 864 Département Magasin par défaut: Magasin

N°	Nom du site	Type de site	Gestion	Mat.	Code ana.	Dem. Client	N° matériel	Dem. Fourn.	Dem. OR/BL	N°Client	N° Fournisseur	Cde
4	Site 4	Base	Géré	✓	04	4 005 987	4 011 073	4 000 010	4 063 802	1 141 164	1 000 855	✓
5	Site 5	Base	Consulté	✓	05	5 002 117	5 002 326	5 000 003	5 013 721	1 133 243	3 000 002	✓
6	Site 6	Base	Géré	✓	06	6 025 850	6 029 033	6 000 394	6 094 049	1 008 139	1 000 506	✓
7	Site 7	Base	Géré	✓	07	7 030 033	7 059 055	7 000 484	7 099 200	1 024 940	1 000 854	✓
8	Site 8	Base	Géré	✓	08	8 019 466	8 030 561	8 001 165	8 071 010	1 141 163	1 000 855	✓
9	Site 9	Base	Géré	✓	09	9 044 287	9 048 444	9 000 832	9 099 889	1 064 785	1 001 308	✓
10	Site 10	Base	Consulté	✓	10	10 001 555	10 003 483	10 000 009	10 007 985	9 029 280	1 001 308	✓
11	Site 11	Base	Géré	✓	11	11 004 757	11 030 077	11 000 022	11 070 231	1 052 151	1 001 308	✓
12	Site 12	Base	Géré	✓	12	12 034 579	12 114 257	12 000 792	12 178 808	1 141 165	1 000 863	✓
13	Site 13	Base	Consulté	✓	13	13 000 000	13 000 000	13 000 000	13 000 000	1 108 554	1 000 863	✓
18	Site 18	Base	Géré	✓	18	18 004 805	18 005 191	18 000 000	18 047 691	18 000 001	12 000 707	✓
19	Site 19	Base	Géré	✓	19	19 005 852	19 005 503	19 000 018	19 032 618	19 000 001	19 000 001	✓
30	Site 30	Base	Géré	✓	30	30 023 119	30 023 883	30 000 052	30 044 878	31 005 038	1 002 770	✓
31	Site 31	Base	Géré	✓	31	31 012 360	31 025 061	31 000 102	31 023 287	31 005 036	9 000 801	✓
32	Site 32	Base	Géré	✓	32	32 016 605	32 031 857	32 000 669	32 017 404	12 019 514	32 000 002	✓
38	Site 38	Base	Géré	✓	38	38 001 884	38 001 274	38 000 000	38 006 537	1 170 623	1 002 953	✓
39	Stock Central	Base	Géré	✓	39	39 000 002	39 000 000	39 000 001	39 002 562	39 000 001	39 000 001	✓

2.1.2. Définir les sites secondaires en pièces

L'utilisateur peut définir quels sont les sites relatifs à cette société qui centraliseront leurs commandes de pièces vers le site maître en pièces et ceux dont les commandes de pièces ne seront pas centralisées et qui gèreront donc de façon autonome leurs commandes de pièces.

Dans le menu Paramètres>Général>Information sur la société>Sites, cliquez sur le bouton des paramètres avancés . Vous pouvez ici désactiver la gestion centralisée des commandes de pièces.

Paramètres d'un site

Site 8

Comptabilité

Magasin

Matériel Entête - Bas de Page Caisse Atelier Couleurs Interfaces

Raccourcis Vente Magasin

Ces raccourcis sont utilisés sur la fiche client. L'appui sur l'une de ces touches raccourcis affichera le client qui y est associé. Vous verrez alors apparaître les BL en cours de ce client, la fiche d'enregistrement des clients divers ou bien encore la fiche de saisie "vente pièces".

Touches N° client Nom-Prénom Client

F5

F6

F7

F8

Comptabilisation automatique des factures d'achat de Pièces / Accessoires

Journal d'achat Pieces: JOURNAL ACHAT EJ37

Ne pas imprimer le BL lors de la réception d'une cession/récession de pièces

Gestion e-Commerce

Centralisation des commandes de pièces

2.1.3. Définir les fournisseurs dont les commandes de pièces seront centralisées

Lorsque la société centralise les commandes de pièces, l'utilisateur souhaite définir quels sont les fournisseurs de pièces pour lesquels les commandes de pièces seront centralisées vers le site maître en pièces et ceux dont les commandes de pièces ne seront pas centralisées et dont la gestion se fera par le site ayant créé la commande.

Vous retrouverez sur la fiche fournisseur une option permettant de sélectionner si ce fournisseur fait l'objet d'une centralisation des commandes de pièces.

Signalétique fournisseur

N° [] Nom STIHL

Fournisseur inactif

Informations générales

Civ. / Prénom SAL []

Adresse ZI NORD DE TORCY []

CP / Ville 77201 MARNE LA VALLEE []

Pays F FRANCE []

Email martine.guenin@stihl.fr []

Téléphone 01 64 62 46 46 [] Fax 01.60.95.08.65 []

Mobile 01 64 62 46 46TECHN []

Informations concernant les commandes

Gère la facturation d'autres fournisseurs Centralisation des commandes de pièces

Modem []

Type envoi de commande Imprimante []

Délai de livraison en jour [] (Méthode ABC)

Notre n° client [] Code secteur []

Mémo []

Informations comptables et financières

Solde gest. 0,00 € [] Compte collectif 401000 [] TVA Standard []

Solde SAGE® 0,00 € [] Compte tiers SAGE® [] N° TVA []

Crédit limite 0,00 [] Code paiement []

Banque [] IBAN []

Domiciliation [] BIC []

France []

Commandes Conditions Type cde pièce Param. Cde pièce Type cde véh/mat

2.2. Fonctionnement de l'interface

2.2.1. Commande d'une pièce

- A partir de la fiche pièce

Le processus habituel reste inchangé que le passage en commande ait lieu depuis le site maître en pièces ou depuis un site secondaire. Toutefois, sur le site secondaire, la pièce ne s'impute pas dans une commande fournisseur du site en cours mais vient s'ajouter à une commande déjà existante pour le même fournisseur ou une nouvelle commande sur le site maître en pièces.

Sur le site secondaire

Dans la liste des commandes en attente de transmission du site secondaire, cette commande sera surlignée en rouge indiquant que ladite commande est gérée par le site maître.

Gestion des commandes pièces

Commandes Clients Retards livraison Pièces à valoriser Comm. contrôlées Réservations dispo. B. O.

En attente de transmission Transmise Partiellement reçue Totalement reçue Valorisée

Fournisseur	N° Cde	Date Cde	Heure	Réf. cde Fourn.	Type	Statut	Verrou
CEMO FRANCE	1 075 387	20/06/2022	11:14		Stock	Attente de transmission	
DE SANGOSSE	1 075 392	17/10/2022	16:13		Stock	Attente de transmission	
DMP *	1 074 272	05/04/2022	11:28		Stock	Attente de transmission	
DREUX GARDEN*	1 075 212	15/04/2022	15:13		Stock	Attente de transmission	
HONDA FRANCE *	1 075 389	13/10/2022	14:39		Stock	Attente de transmission	
JOHN DEERE PD/MAT *	1 074 389	06/04/2022	10:31	HUILE	Commande TS	Attente de transmission	
KRAMP *	1 075 393	08/11/2022	16:38		Stock	Attente de transmission	
LEBORGNE *	1 070 318	07/02/2022	14:45		Stock	Attente de transmission	
MGE-GREEN SERVICE*	1 075 357	19/04/2022	15:52		Stock	Attente de transmission	
MINERVA OIL*	1 065 682	16/10/2021	11:15		Stock	Attente de transmission	
OUTILS WOLF *	1 069 521	21/01/2022	14:30		Stock	Attente de transmission	
P.P.K.*	1 075 107	14/04/2022	15:46		Stock	Attente de transmission	
PELLENC *	1 074 936	13/04/2022	09:47		Stock	Attente de transmission	
PELLENC MAT	1 074 065	01/04/2022	16:46		Stock	Attente de transmission	
PUBERT *	1 075 285	19/04/2022	09:02		Stock	Attente de transmission	
RIBIMEX	1 068 014	08/12/2021	15:46		Stock	Attente de transmission	
SABRE FRANCE *	1 075 032	14/04/2022	08:48		Stock	Attente de transmission	
SABRE MAT	1 075 171	15/04/2022	11:02		Stock	Attente de transmission	

La commande apparaît également dans la liste des commandes fournisseurs de la fiche pièce du site secondaire.

Fiche pièce

Visualisation

Constructeur KRAMP Référence 1004590

Fournisseur KRAMP * Référence fournisseur 1004590 Localisation (casier)

Description DOUBLE LONGE+CROCHET ÉCHAFAUD.

Informations générales Informations complémentaires

Tarifcation PBLKRA TARIF KRAMP

Remise 1 AVEC REMISE CLIENT

Famille DI PR - PIECES DIVERS

Sous-famille

Infos Prix

% TVA 20%

Prix vente HT 280,00€

Prix vente TTC 336,00€

Dernière intégration le 11/10/2021

Dernière mise à jour le 29/01/2019

Gestion Stock

Contrôle stock

Oui Stock inactif

Non Stock mort

Voir les demandes de pièces en attente

Remplacements Multi-Fournisseurs

Equivalences Gencod

COMMANDES FOURNISSEURS 1

RESERVATIONS CLIENTS

Infos Stocks

No cde	Type	Date	R.A.L.	Statut	Nom client	Fournisseur	Livré le	N°OR/BL
1 075 393	Stoc	08/11/2022	1.00	En Attente		KRAMP *	08/11/2022	0

Quantité 0.00 Dernière entrée 1 075 393

Disponible 0.00 Dernière sortie

Stock mini. 0.00 Dernier invent.

Stock max. 0.00 Date limite con.

Catalogues Comm./réserv. Etiquettes Promotions Multi stocks Fidélité HISTORIQUE

Sur le site maître

Dans la liste des commandes en attente de transmission du site maître, cette commande apparaît normalement.

Gestion des commandes pièces

Commandes | Commandes Clients | Retards livraison | Pièces à valoriser | Comm. contrôlées | Réservations dispo. | B. O.

En attente de transmission Transmise Partiellement reçue Totalement reçue Valorisée

Fournisseur	N° Cde	Date Cde	Heure	Réf. cde Fourn.	Type	Statut	Verrou
PELLENC MAT	1 074 014	01/04/2022	12:09		Stock	Attente de transmission	
HONDA FRANCE *	1 075 389	13/10/2022	14:39		Stock	Attente de transmission	
JOHN DEERE PD/MAT *	1 075 390	13/10/2022	14:40		Commande SO	Attente de transmission	
DE SANGOSSE	1 075 392	17/10/2022	16:13		Stock	Attente de transmission	
KRAMP *	1 075 393	08/11/2022	16:38		Stock	Attente de transmission	

Cependant, le détail de la commande fera apparaître le site émetteur.

Consultation d'une commande

Fournisseur: 1 001 362 | KRAMP * | Réf. chez le fournis.:
N° et date: 1 075 393 | 08/11/2022 | Type: Stock | Acheteur: ZTEAM SERVICE | Type de transmission: Imprimante
Statut: En attente

Toute la commande
 Uniquement les réceptions
 Uniquement les B.O. Tous les Bons de livraison

N°BL Fourn.

Éf. pièce	Désignation	Qté Cde	B.O.	P.U. de base	%	Prix total net	N° O.R.	Client	Site émetteur
90	DOUBLE LONGE+CROCHET ÉCH	1,00	1,00	139,98		139,98			Site 1
90	DOUBLE LONGE+CROCHET ÉCH	1,00	1,00	139,98		139,98			Site 31

Toutes les commandes apparaissent également dans la liste des commandes fournisseurs de la fiche pièce du site maître.

Fiche pièce

Visualisation

Constructeur KRAMP Référence 1004590

Fournisseur KRAMP * Référence fournisseur 1004590 Localisation (casier)

Description DOUBLE LONGE+CROCHET ÉCHAFAUD.

Informations générales

Tarifcation PBLKRA TARIF. KRAMP

Remise 1 AVEC REMISE CLIENT

Famille DI PR - PIECES DIVERS

Sous-famille

Infos Prix

% TVA 20 %

Dernière intégration le 11/10/2021

Prix vente HT 280,00€

Dernière mise à jour le 29/01/2019

Prix vente TTC 336,00€

Ecotaxe

Informations complémentaires

Gestion Stock

Contrôle stock

Oui Stock inactif

Non Stock mort

Voir les demandes de pièces en attente

Remplacements Multi-Fournisseurs

Equivalences Gencod

COMMANDES FOURNISSEURS 2 RESERVATIONS CLIENTS

Infos Stocks

Quantité 0.00

Disponible 0.00

Stock mini. 0.00

Stock maxi. 0.00

Type	Date	R.A.L.	Statut	Nom client	Fournisseur	Livré le	N°OR/BL	Site
Stoc	08/11/2022	1,00	En Attente		KRAMP *	08/11/2022	0	Site 1
Stoc	08/11/2022	1,00	En Attente		KRAMP *	08/11/2022	0	Site 31

Catalogues Comm./réserv. Etiquettes Promotions Multi stocks Fidélité HISTORIQUE

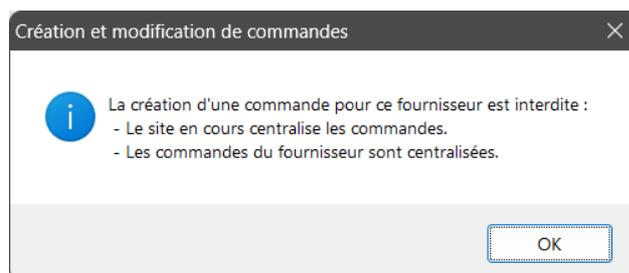
- **A la suite d'une rupture de stock en vente de pièces**

Le processus habituel reste inchangé que le passage en commande ait lieu depuis le site maître en pièces, ou depuis un site secondaire. Toutefois, sur le site secondaire, la pièce ne s'impute pas dans une commande fournisseur du site en cours mais vient s'ajouter à une commande déjà existante pour le même fournisseur ou une nouvelle commande sur le site maître en pièces.

La visualisation de la commande sur la fiche pièce, sur la fiche client et dans les commandes en attente de transmission est identique au point 2.2.1.

- **A partir du module de gestion des commandes fournisseurs**

Le processus habituel reste inchangé pour le site maître en pièces. En revanche, Dealer Business interdit la création d'une commande à partir du module de gestion des commandes pour le site secondaire.



2.2.2. Réception d'une commande

- **Commandes stock**

Le processus de réception d'une commande est inchangé. Une nouvelle colonne permet de visualiser le site à l'origine de la commande des pièces.

de base	%	Tot. net reçu	Client	N° Client	N° OR/BL	Réf. Fourn.	N°Véh/Mat	Casier	Site émetteur
139.98 €	0.00	0.00 €				1004590			Site 8
139.98 €	0.00	0.00 €				1004590			Site 31

La réception de pièces commandées par des sites secondaires a pour effet de générer automatiquement :

- L'entrée en stock dans le site maître en pièces de toutes les pièces reçues.
- Une cession inter-stock vers chacun des sites secondaires présents dans la réception. Cette cession comporte les références livrées et est comptabilisée immédiatement.

Édition de la cession

Client: 1 141 163 Régime TVA: Standard

Nom-Prénom: SARL EQUIP JARDIN ST CYR (08)*

Adresse: 244 BD DU GENERAL DE GAULLE

Localité: 37540 ST CYR SUR LOIRE

Veh./mat.: Plaque

Marque

Modèle

Châssis

Options d'impression:

- Impression du texte
- Impression des km ou heures
- Détail main d'oeuvre
- Quantité main d'oeuvre
- Imprimer le message publicitaire

Date de facturation: 08/11/2022

Taux d'escompte (%):

Frais de facturation:

Total de la facture:

Total H.T.: 0,00

TVA: 0,00

Remise: 0,00

Total T.T.C.: 0,00 €

Impression de la mention de la facture en lettres

Texte libre imprimé sur la facture

Cession inter-stock de Stock Central vers Site 8

Fidélité:

Montant Bon d'achat à émettre: 0,00 €

Montant pouvant être réglé en Bon d'achat: 0,00 €

Saisie des règlements:

Aucun (F11) Carte bleue (F7) Paypal (F12)

Espèces (F5) Carte bleue sans contact (F3) Virement (F4)

Chèque (F6) Carte bleue VAD (F10) Autre (F8)

Autre mode de règlement:

Bon d'achat

Solde gest: 0,00 €

À payer: 0,00 €

Echéance: 31/12/2022

Régularisation: 0,00 €

Mode de règlement: Echéance: Montant

Total des règlements: 0,00 €

Règlement Bons d'Achat: 0,00 €

Options d'impression:

- Impression d'un Proforma
- Impression de la mention "COPIE" après le 1 exemplaire
- Impression de l'entête
- Impression facture et cession
- Impression de la mention "DUPLICATA"
- Avec les prix
- Impression ticket
- Impression facturette
- Impression journal
- Impression chèque

ZEENDOC

Cession 2 Picking list

Quitter

STOCK CENTRAL
 87 RUE DU MOULNEAU
 33320 EYSINES
 Tél: 05.56.16.10.46

SITES
 1 RUE DU STADE
 33200 BORDEAUX

Cession Interne N° 398/2211/100001

504-Inter-stock Pièces

Date	N° document	N° client	N° TVA	Page			
08/11/2022	398/2211/100001	1 141 163		1			
Reference	Description	Quantité	Débit	Prix base	Coef	Mont Cession	C
Bon de Livraison 39 002 288	Du 25/03/2022		Vendeur: MG39- CHOISEAU Julien				
Cession inter-stock de Stock Central vers Site 8							
72531V48J50	LAME SUPERIEURE	5,00		16,09	1,00	80,45	1
NET CESSION						80,45 €	

La réception de la cession inter-stock se fait comme d'habitude par la pastille verte du site secondaire.

L'édition des étiquettes pièces n'est possible que pour les pièces commandées par le site maître en pièces.

Le contrôle de la facture d'achat présente toutes les pièces réceptionnées, quel que soit le site à l'origine de la commande des pièces.

Contrôle de factures fournisseur

Fournisseur 1 001 362 KRAMP * Nouvelle facture N° facture 0

Date facture N° facture fourm.

Livraisons rattachées à cette facture

N° livraison	Date livr.	N° BL fourm.	N° Commande
1 093 875	09/11/2022		1 075 395

Référence 1004590 Réf. Fournisseur 1004590

Prix net 139,98 € Remise (%) 0,00

A facturer 1,00 Facturé 1,00 Reste à facturer 0,00

N° BL Fourn.	Contracteur	Réf. pièce	Désignation	A Fact.	Fact.	R.A.F.	Px Unitaire	%	Px Tot. Net	PMP calc.
	KRAMP	1004590	DOUBLE LONGE+CROCHET	1,00	1,00		139,98	0,00	139,98	
	KRAMP	1004590	DOUBLE LONGE+CROCHET	1,00	1,00		139,98	0,00	139,98	

- **L'entrée en stock sur les sites secondaires des pièces commandées**

Lors de la réception des pièces par le site maître en pièces, une cession inter-stocks a été générée.

Réception des Bons de Livraison Pièces inter stocks

Tout afficher Afficher les cessions inter stocks Afficher les rétrocessions

Société SOCIETE A Site Site 8

N° BL	Requ le	Envoyé par	Commentaire	Total HT	Date Facture
39 002 533	15/04/2022	Stock Central		22,92	15/04/2022
39 002 541	15/04/2022	Stock Central		25,10	15/04/2022
23 084 064	15/04/2022	Site 23		42,89	15/04/2022
39 002 533	15/04/2022	Stock Central		22,92	15/04/2022
39 002 541	15/04/2022	Stock Central		25,10	15/04/2022
6 093 988	19/04/2022	Site 6		12,26	19/04/2022
39 002 288	08/11/2022	Stock Central	Cession inter-stock de Stock Central vers Site 8	80,45	08/11/2022
39 002 565	09/11/2022	Stock Central	Cession inter-stock de Stock Central vers Site 8	139,98	09/11/2022

Marque	Référence	Description	Qté livrée	Client
KRAMP	1004590	DOUBLE LONGE+CROCHET ECHAFAUD.	1,00	BROUSSE NICOLAS

Réception Impression BL Historique Quitter

